**Инструкция по плановой замене сертификата с помощью «Мастера выпуска сертификатов»**

Для перехода на страницу «**Мастера выпуска сертификатов**» в браузере в откройте страницу <https://ce.taxcom.ru/>

**Внимание**!

В связи с переходом c 04.07.2016 г. на единый сертификат (без РНС ФСС) менять нужно только тот сертификат у которого в скобках перечислены гос.органы: ФНС, ПФР, Росстат, РПН. Сертификат для ФСС заменять не нужно.

При переходе на страницу «**Мастера выпуска сертификатов**» может возникнуть предупреждение об установке корневого сертификата. Необходимо согласиться с установкой, нажав кнопку «**Да**».

1. Если вы используете браузер, отличный от Internet Explorer, то при первом запуске «**Мастера выпуска сертификатов**» появится сообщение «**Дополнение не установлено**».Необходимо:
	* Перейти по ссылке «**Установить**».
	* В появившемся окне с предложением установить дополнение для браузера нажать кнопку «**Добавить**».
	* После успешной установки появится соответствующее сообщение.
	* Далее появится окно «**Расширение не установлено**», в котором следует нажать кнопку «**Установить**», после чего начнётся загрузка установочной программы
	* Загруженный файл следует открыть двойным щелчком мыши и далее следовать инструкциям «**Мастера установки**».
	* После завершения установки следует обновить страницу браузера, нажав клавишу F5, или перезапустить браузер.

Если вы хотите заменить сертификат, необходимо:

1. нажать кнопку «**По сертификату**». В открывшемся списке выбрать сертификат, который необходимо заменить, и нажать «**Далее**».



1. Проверить данные:
	* Если данные указаны верно, нажать кнопку «Верны».
	* Если данные указаны неверно, нажать кнопку «Неверны» и следовать рекомендациям, указанным на экране.
	* 
2. Далее откроется окно с предложением выбрать хранилище, где будет храниться сертификат. В этом окне следует выбрать удобный для вас носитель и нажать «ОК».
**Примечание.** В качестве ключевого носителя вы можете выбрать реестр вашего компьютера или съемный носитель (электронный идентификатор/токен, флеш-накопитель). При использовании съемного носителя убедитесь, что носитель подключен к компьютеру.



1. Далее можно установить пароль на создаваемый сертификат.

**Пароль рекомендуется не устанавливать**, т.к. при утере пароля вы не сможете воспользоваться сертификатом. Для получения нового сертификата необходимо привезти в офис нашей компании заполненный комплект документов для внеплановой замены сертификата.



1. Далее появится подсказка про «**Биологический датчик случайных чисел**». После ознакомления с подсказкой следует нажать кнопку «**Далее**».
2. В процессе работы датчика нужно нажимать произвольные клавиши на клавиатуре (кроме клавиши Esc) или двигать курсором мыши в поле окна датчика.



1. После получения сертификата откроется окно с информацией о сертификате.
2. Следует ознакомиться с информацией, содержащейся в сертификате, и нажать «**Далее**».
Если вам необходимо распечатать сертификат, нажмите «Просмотреть», а в открывшемся окне — «Печать».



1. Далее откроется страница для создания резервной копии ключа.
Создание резервной копии ключа не обязательный шаг, но **мы настоятельно рекомендуем вам сделать копию.**

Чтобы создать резервную копию, необходимо:

* + вставить ключевой носитель, на который вы хотите скопировать сертификат (отличный от того, который вы использовали для получения сертификата, например специальную **флешку**);
	+ нажать кнопку «**Создать**» и далее действовать в соответствии с подсказками программы.

Если произойдет утеря ключа и порча ключевого носителя, и у вас не будет резервной копии ключа, то необходимо будет произвести внеплановую замену сертификата (платная процедура)!

1. На завершающем этапе полученный сертификат будет автоматически установлен на ваш компьютер и вы увидите окно с надписью «**Готово**!».



После этого сертификат будет установлен на вашем рабочем месте и вы сможете успешно отправлять отчётность после регистрации сертификата в контролирующих органах.

Созданный сертификат автоматически отправляется на регистрацию в контролирующие органы, с которыми вы обмениваетесь документами. **Регистрация сертификата занимает:**

* в **ФНС** до 3-х рабочих суток;
* в **ПФР** до 3-х рабочих суток;
* в **ФСС** до 3-х часов;
* в **Росстат** сертификат регистрируется при отправке отчёта.

**Важно!** Сроки регистрации могут быть больше в случае, если в контролирующем органе проводятся технические работы.

Поэтому важно проводить плановую замену сертификатов не в отчетный период, а заблаговременно!